
	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	All. 1 MQSA
		Rev. 5
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	Data 15/01/2018
		Pag. 1 di 4

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE

5	15/01/2018	Adeguamento alla nuova ed. 2015 delle norme ISO 9001-14001	RSQA	DIR
4	01/07/2015	Sistema Integrato Qualità Sicurezza Ambiente	RSQA	DIR
3	07/01/2013	Sistema Integrato Qualità Ambiente	RSQA	DIR
2	10/01/2012	Nuova intestazione	RGQ	DIR
1	07/05/2010	Ed. 2008 ISO 9001	RGQ	DIR
0	02/01/2003	Emissione	RGQ	DIR
Rev.	Data	Descrizione	Redazione e verifica	Approvazione

	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	AII. 1 MQSA
		Rev. 5
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	Data 15/01/2018
		Pag. 2 di 4

La Direzione del gruppo **CIESSE COSTRUZIONI MECCANICHE** si impegna a perseguire il raggiungimento ed il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente secondo le norme di riferimento: UN EN ISO 9001; UNI EN ISO 14001; BS OHSAS 18001.

IN AMBITO QUALITÀ

L'organizzazione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno.

La soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.


Il cliente assume un ruolo centrale per il successo del gruppo CIESSE, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata "Customer satisfaction".

IN AMBITO AMBIENTE

L'organizzazione si impegna al rispetto di standard, normative, regolamenti e leggi vigenti in campo ambientale, al monitoraggio degli impatti ambientali delle proprie attività, alla ricerca sistematica del miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile delle proprie performance ambientali, alla prevenzione dell'inquinamento ed alla tutela dell'ambiente.

IN AMBITO SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

L'organizzazione si impegna al rispetto di standard, normative, regolamenti e leggi vigenti in campo salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, al monitoraggio dei processi aziendali rilevanti ai fini della sicurezza e salute sul lavoro allo scopo di diminuire le situazioni a rischio, al perseguimento della tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, prediligendo la prevenzione alla protezione e la protezione collettiva all'individuale, garantendo la massima collaborazione e supporto durante l'individuazione dei livelli di rischio insiti nell'attività lavorativa, mettendo a disposizione tecnologie all'avanguardia e personale costantemente aggiornato.


	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	AII. 1 MQSA
		Rev. 5
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	Data 15/01/2018
		Pag. 3 di 4

Inoltre la Direzione si impegna verso i lavoratori a continuare a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati, formazione specifica, disponibilità all'ascolto delle esigenze e richieste di ciascuno, al fine di far comprendere e coinvolgere tutti nel perseguimento della presente politica aziendale.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sull'impatto che l'intera organizzazione può generare sull'ambiente che la circonda, sulla sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi, che il gruppo CIESSE COSTRUZIONI MECCANICHE si pone:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale delle aziende e ingresso in nuove aree di mercato;
- **la soddisfazione delle parti interessate (dipendenti, clienti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione degli accordi di partnership con i fornitori;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;
- **la cura della comunicazione verso il cliente**;
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- **il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente**, che sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli;
- **l'efficienza ambientale dei processi** tramite l'effettuazione di audit per controllare periodicamente le "performance" ambientali raggiunte dal sistema di gestione;
- **la ricerca della prevenzione delle non conformità**;
- **il rispetto delle regolamentazioni sulla sicurezza/salute nei luoghi di lavoro**, che sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli;

	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	AII. 1 MQSA
		Rev. 5
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	Data 15/01/2018
		Pag. 4 di 4

- **l'eliminazione di eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative**, attraverso un'attenta e costante attività di prevenzione;
- **una riduzione delle potenziali e reali cause d'infortunio** tramite azioni correttive e preventive e tramite una rigorosa e puntuale attività formativa

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un gruppo di imprese:

- focalizzato sui propri clienti, rendendo la "customer satisfaction" il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo;
- orientato alla tutela dell'ambiente ed al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, valutando continuamente i possibili interventi mirati alla riduzione degli impatti sull'ambiente delle proprie attività;
- orientato al miglioramento dei livelli di salute e sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro mediante il coinvolgimento, la motivazione e la responsabilizzazione del personale interno.

Tali obiettivi, precisi e misurabili, sono riportati nel Riesame della Direzione e finalizzati al miglioramento continuo dell'organizzazione.

A tal riguardo sono stati definiti una serie di indicatori che vengono costantemente monitorati ed ai quali si fa riferimento affinché la Direzione definisca annualmente i nuovi obiettivi, che saranno diffusi a tutto il personale aziendale.

La Politica Integrata Qualità, Sicurezza ed Ambiente viene documentata, attuata, mantenuta attiva, comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e resa disponibile a tutte le parti interessate.

LA DIREZIONE, Staderini Luca